



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

version 2024.1 - Mai 2024

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

– d’une part une personne physique ou morale, dénommées « le client », qui réserve une prestation soit via le site internet « cantal-nature.com », soit par mail « contact@cantal-nature.com », soit par téléphone au 07 49 660 661.

– et, d’autre part le représentant de Cantal Nature :

Bruno MARCHAND
SIRET : 50326357600020

Siège social
Le Bourg
15190 SAINT-SATURNIN

Tél : (+33) 07 49 660 661
Email : contact@cantal-nature.com

Service accessible depuis le site www.cantal-nature.com

Les présentes conditions générales de location, ci-après (ci-après « CGL »), définissent les conditions dans lesquelles les clients peuvent souscrire aux prestations proposées sur le site www.cantal-nature.com (ci-après le « Site »). En souscrivant en ligne un contrat de location par abonnement (ci-après le “Contrat”), le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter entièrement et sans réserve les conditions du service stipulées aux présentes.

Les présentes CGL prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Cantal Nature.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d’utilisation particulières à certains services offerts sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

– d’une part une personne physique ou morale, dénommées « le client », qui réserve une prestation soit via le site internet « cantal-nature.com », soit par mail « contact@cantal-nature.com », soit par téléphone au 07 49 660 661.

– et, d'autre part le représentant de Cantal Nature :

Bruno MARCHAND
SIRET : 50326357600020

Siège social
Le Bourg
15190 SAINT-SATURNIN

Tél : (+33) 07 49 660 661
Email : contact@cantal-nature.com

1/DESCRIPTION DU SERVICE

Cantal Nature propose un service de location de Produits (ci-après le « Service »).

L'accès à ce Service est souscrit pour une durée minimale qui varie en fonction des Produits.

2/DISPONIBILITE DU SERVICE

Le Service est accessible à toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales, ou avec l'accord de son représentant légal pour le majeur ne disposant pas de la pleine capacité juridique.

Le service est soumis à un règlement (paiement) et au dépôt d'une garantie financière.

2.1 SOUSCRIPTION EN LIGNE VIA LE SITE

Le Service est accessible uniquement en ligne à partir du Site.

Toutefois, le Client accepte que Cantal Nature ne pourra pas garantir l'accessibilité en cas de force majeure ou d'injonction donnée par les autorités compétentes d'une restriction totale ou partielle, temporaire ou définitive de son activité ou en cas de maintenance du Service et/ou du Site .

Sont proposés à la location l'ensemble des Produits figurant sur le www.cantal-nature.com.

Afin de pouvoir souscrire au Service, le Client crée un compte gratuitement dans les conditions décrites à l'article 4.1 des présentes.

2.2 CHOIX DES PRODUITS

Le Client choisit librement le(s) Produit(s) qu'il souhaite louer. Il reconnaît être informé de leurs spécifications techniques préalablement à la location. De ce fait, Cantal Nature ne saurait être tenu responsable de toute inadaptation des Produits aux besoins du Client.

2.3 DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Le Service est disponible en retrait sur un nombre croissant de secteurs. Ils sont indiqués sur chaque fiche de Produits.

3/ CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Avant toute location sur le site internet, le Client peut prendre connaissance, sur la fiche produit, des caractéristiques de chaque Produit qu'il souhaite louer.

En cas de doute, nous conseillons le client de prendre contact par téléphone au (+33) 07 49 660 661 afin de se faire présenter le Produit plus en détail.

Le Client est informé et accepte que le Produit sélectionné soit loué en l'état, et qu'il est susceptible d'avoir fait l'objet de location(s) antérieure(s) avant d'être remis en location par Cantal Nature.

Le Client peut à tout moment prendre connaissance des descriptions et caractéristiques des produits proposés à la location.

4/ COMMANDE ET INSCRIPTION AU SERVICE

Après avoir sélectionné le Produit souhaité, le Client est invité à se connecter à son compte Cantal Nature en renseignant son identifiant et son mot de passe.

Si le Client ne dispose pas encore d'un compte Cantal Nature, il est alors invité à en créer un.

4.1 SOUSCRIPTION EN LIGNE DU CONTRAT

Le Contrat est souscrit en ligne sur le Site et est entièrement régi par les présentes CGL.

Le Client se connecte à son compte via le Site avec son adresse email et le mot de passe utilisé lors de la création du compte. Pour que sa souscription soit pleinement effective, le Client doit suivre et respecter l'intégralité du parcours de souscription, puis valider les présentes CGL et enfin procéder au paiement correspondant.

4.2 INDISPONIBILITÉ DU PRODUIT SOUHAITÉ PAR LE CLIENT

Si le Produit pour lequel le Client souhaite souscrire au Service n'est pas disponible, le Client pourra s'inscrire sur le Site afin d'être notifié de la prochaine disponibilité du Produit.

4.3 CONFIRMATION DE COMMANDE

A l'issue de sa commande et du paiement, le Client reçoit par email une confirmation de celle-ci qui : (i) récapitule les éléments de la commande (ii) comporte les conditions générales en vigueur au jour de la commande.

Le Client doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir le courriel de confirmation de sa commande ainsi que la notification de disponibilité de son Produit. (ci-après la "Notification de disponibilité").

A défaut de réception de celui-ci, le Client doit contacter Cantal Nature aux coordonnées mentionnées à l'Article 1.

Cantal Nature recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

4.4 DÉMARRAGE DE LA LOCATION

La location démarre à l'instant de la remise du (des) Produit(s), après vérification (inventaire) de ce dernier.

La preuve de livraison intervient à la remise effective du Produit. Une preuve d'identité sera demandée au Client.

4.5 DEPOT DE GARANTIE/CAUTION

Cantal Nature se réserve la possibilité en fonction de la nature du produit de procéder à la facturation d'un dépôt de garantie au titre de la location du matériel sportif. Ce dépôt de garantie sera prélevé lors de la réservation ou avant la remise du (des) Produit(s).

Le montant du dépôt sera restitué au Souscripteur au terme du Contrat, c'est-à-dire après la restitution du matériel sportif et le règlement de tous les paiements en suspens (dont les éventuels dommages pour lesquels le Souscripteur aura été déclaré responsable par Cantal Nature au titre du paragraphe 16.3).

Cantal Nature est autorisé à utiliser le dépôt de garantie pour acquitter tous les paiements dus. Le dépôt de garantie sera restitué dans un délai maximum de deux jours ouvrés à compter du terme du Contrat.

5/TARIFICATION

La validation par le Client de sa commande génère la facturation du Service et des frais éventuels d'inscription dont le montant figure en Annexe des présentes.

Le prix du Service est indiqué sur les fiches produits du Site en euros.

Ce prix inclut la location du Produit et des services associés en inclusion et choisis éventuellement en option par le client lors de la commande (détails en Annexe des présentes)

Le Client reconnaît et accepte que la totalité de la location entamée est dûe quand bien même la durée de location ne serait pas intégralement utilisée.

6/DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au code de la consommation, le Client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de réservation.

Le Client souhaitant exercer son droit de rétractation devra le notifier depuis son compte sur le Site ou par mail contact@cantal-nature.com.

7/PAIEMENT

Seules sont acceptées les cartes bancaires des réseaux CB, Visa et Mastercard émises par un établissement bancaire domicilié en France et reconnues éligibles au paiement 3DS par l'établissement émetteur ; les cartes bancaires à autorisation systématique (par exemple : Maestro et Electron) ainsi que tout autre moyen de paiement pourra être refusé. Cantal Nature se réserve la possibilité de modifier cette liste à tout moment, notamment pour des raisons de lutte contre la fraude et les impayés.

Tout autre moyen de paiement sera soumis à une autorisation préalable écrite de la part de Cantal Nature.

Le Client s'engage à être titulaire de la carte bancaire et/ou d'être en droit d'en user pour l'objet des présentes.

8/RETRAIT DU PRODUIT

Quel que soit le choix du lieu de retrait du Produit, le Client sera averti de sa mise à disposition par email et par SMS.

Le Client devra respecter le jour, l'horaire et le lieu de retrait qui aura été convenu avec Cantal Nature.

PROCÉDURE DE REMISE DU PRODUIT

Le Produit ne sera remis au Client que sous présentation des justificatifs demandés soit :

Une pièce d'identité en format numérisable et valide le jour du retrait (carte d'identité nationale, passeport ou carte de séjour);

Si l'adresse postale figurant sur la pièce d'identité n'est pas celle renseignée lors de la souscription au Service, le Client devra se présenter avec sa pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile daté de moins de trois (3) mois et conforme à l'adresse postale renseignée.

En l'absence de ces éléments, Cantal Nature se réserve le droit de refuser la livraison et d'annuler la commande et la souscription.

Lors de la remise du Produit, le représentant de Cantal Nature:

- Présente au Client le fonctionnement du Produit et les démarches nécessaires en cas de panne, d'accident ou de vol, ainsi que les obligations en matière d'usage et de révision.
- Remet au Client les consignes de sécurité du produit, sous forme orale ou de fiche attachée au produit, ainsi que la notice d'utilisation (imprimée ou digitale).
- Établit un bon de livraison à l'occasion duquel le Client peut émettre ses réserves. Si le Client n'exprime pas de réserve alors ce dernier reconnaît avoir reçu l'ensemble des consignes de sécurité et avoir reçu le(s) Produit(s) et accessoires en bon état de fonctionnement et en parfait état.

9/PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUES

À tout moment du Contrat, le Produit demeure la propriété exclusive de la société Cantal Nature. Le Client s'empêchera d'en revendiquer la propriété et s'interdit de disposer du Produit (le vendre, le sous-louer, etc) sans l'autorisation préalable et écrite de Cantal Nature.

La date de signature du bon de livraison vaut preuve de la date du transfert des risques au Client.

10/FIN DE LOCATION

Il est entendu, qu'en cas de location d'un Pack de Produits, la restitution des Produits ne sera considérée valide que si le Client restitue l'ensemble des Produits et accessoires composant le Pack.

Aucune restitution partielle ne sera admise et Cantal Nature sera en droit de continuer à facturer la location jusqu'à la date de restitution des produits et/ou accessoires manquants.

En cas de dommage non couvert et non pris en charge (exemple : vandalisme, dégradation, etc), et après validation de l'état des lieux avec photos du Produit, Cantal Nature informera le Client des frais de remise en état qui seront à sa charge.

En toute hypothèse, la facturation de la location n'arrêtera de courir qu'au jour de la restitution effective du Produit, des accessoires et des sommes restantes dues par le Client.

En cas de vol, les loyers cesseront de courir à partir de la date du dépôt de plainte et de présentation du récépissé du dépôt de plainte. Toutefois, le Client sera redevable à l'égard de Cantal Nature du montant de la valeur du Produit c'est-à-dire le prix public TTC du Produit (hors promotion).

Par ailleurs, tout Produit doit être restitué à Cantal Nature dans un état propre. Dans le cas contraire, Cantal Nature se réserve le droit de facturer un montant de 10 € TTC au titre de la prestation de nettoyage.

11/OBLIGATIONS DE CANTAL NATURE

Cantal Nature a pour obligation de remettre au Client un Produit en bon état de marche et correspondant aux caractéristiques précisément décrites sur le Site.

Cantal Nature a une obligation de sécurité générale des Produits qu'elle met en location.

12/RESPONSABILITE DE CANTAL NATURE

12.1. Cantal Nature se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, Cantal Nature ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dûes à des perturbations des réseaux de télécommunication.

12.2. Cantal Nature ne fournit au Client aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes.

12.3. Cantal Nature ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution du Contrat du fait de circonstances, de difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui aurait pour origine des circonstances qui lui sont extérieures dues à des perturbations des réseaux de télécommunication ou encore à la force majeure telle que prévue par la loi à laquelle il faut notamment ajouter : les grèves du personnel, les attentats ou toute attaque armée, les cas de crise sanitaire ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes CGL.

13/OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Produit et ses accessoires demeurent la propriété exclusive de Cantal Nature.

Ils sont réputés être en bon état de marche et conformes à la réglementation en vigueur au moment de leur mise à disposition.

13.1 SÉCURITÉ

Le Client s'engage avoir souscrit à une assurance responsabilité civile couvrant l'utilisation du Produit au cours de la période de location ainsi que les dommages causés aux tiers ou aux biens de ceux-ci.

Cantal Nature se réserve le droit de refuser ou de mettre un terme au contrat de location en cas d'absence d'attestation de responsabilité civile couvrant l'usage du Produit.

Le Client s'engage à utiliser le Produit raisonnablement et à l'entretenir conformément aux conseils, consignes et/ou notices qui lui auront été fournis lors du retrait du Produit.

Les Produits sont destinés à une utilisation personnelle, raisonnable, non-intensive et non-professionnelle.

Le Client reconnaît être au courant des consignes de sécurité liées à l'utilisation du Produit et à ses obligations légales et réglementaires.

13.2 GARDE DU PRODUIT ET INTERDICTION DE SOUS-LOCATION

Le Client loue le Produit pour son usage exclusif.

En cas de constatation d'un usage/usure anormal du Produit, Cantal Nature se réserve le droit de mettre fin au Service et de demander toute réparation de son préjudice.

Le Client s'interdit d'utiliser le produit dans le cadre d'une activité professionnelle.

Le non-respect de cette interdiction met automatiquement fin à la location sans que cela ne puisse entraîner de préjudice au Client.

13.3 ENTRETIEN DU PRODUIT

En dehors des cas d'usure normale pris en charge par le forfait entretien et les dommages pris en charge par le service dommages matériels accidentels et vol, tout autre dommage sera à la charge du Client.

Il appartient à Cantal Nature seul de qualifier la nature des réparations. Cantal Nature facturera au Client les pièces remplacées au prix public TTC. Ces sommes seront directement prélevées par Cantal Nature. En cas de dommage dû à un défaut de fabrication du Produit, les frais seront la charge de Cantal Nature.

13.4 DEFAUT DE RESTITUTION DU PRODUIT PAR LE CLIENT

En cas de non-restitution des produits conformément aux dispositions des présentes CGL, y compris en cas de retard de paiement récurrent, Cantal Nature se réserve le droit de prélever la valeur totale des produits faisant l'objet du contrat auprès du Client. En cas de restitution partielle, Cantal Nature prélève uniquement la valeur des éléments manquants.

13.5 INEXÉCUTION D'UNE OBLIGATION DU CLIENT

En cas de défaut de paiement des loyers dus en vertu du Contrat de location, Cantal Nature met le Client en demeure de régler les sommes dues, et ce, dans un délai raisonnable fixé par la mise en demeure.

Si le Client ne se conforme pas à cette exigence et ne règle pas les montants dus, Cantal Nature pourra résilier le Contrat de location pour faute grave, conformément aux présentes CGL. Le Client sera tenu de restituer les produits loués dans le cadre du Contrat de location dans les plus brefs délais, selon les conditions prévues.

En cas de non-restitution dans un délai de 7 (sept) jours, le Client s'expose à ce que Cantal Nature prélève la valeur totale des produits, ainsi qu'à supporter les frais engagés par Cantal Nature pour obtenir ladite restitution et pour recouvrer les sommes éventuellement dues par le Client.

Cantal Nature se réserve le droit d'entreprendre toute action auprès de sociétés de recouvrement et d'agir en justice si nécessaire pour récupérer les produits et/ou les montants dus par le Client, ainsi que pour demander le recouvrement du préjudice subi.

En cas d'ouverture d'un dossier de recouvrement, des frais de dossier d'un montant de 150 Euros seront appliqués.

14/VOLS ET DOMMAGES MATERIELS ACCIDENTELS

En cas de dommages matériels accidentels et vol inclus, le Client sera redevable envers Cantal Nature, d'un montant couvrant la valeur du Produit, égal au prix public TTC hors promotion.

Le Client peut demander le remplacement de son Produit. L'acceptation de cette demande est conditionnée à la disponibilité du produit de remplacement. En cas d'indisponibilité, le Contrat prendra immédiatement fin.

Pour tout autre cas (dégradation, vandalisme etc.) le Client sera redevable, si le Produit est réparable de la valeur des pièces détachées remplacées ou à défaut de la valeur du Produit, égal au prix public TTC hors promotion.

Le Client entend que Cantal Nature se réserve la faculté d'engager toutes poursuites judiciaires pour obtenir le remboursement de la valeur du Produit volé, perdu ou dégradé et pour obtenir l'indemnisation des frais supportés par Cantal Nature .

15/MODIFICATION DES CGL

Le Client accepte que les présentes CGL puissent être mises à jour à tout moment. En cas de modification des CGL impactant les conditions essentielles du Contrat, Cantal Nature en avertira au préalable le Client dans un délai raisonnable.

En cas de refus du Client des modifications, celui-ci aura la possibilité de mettre fin à sa location dans les conditions précitées à l'Article 12 des présentes.

Au terme du délai, la nouvelle version des conditions générales sera applicable de plein droit aux abonnements en cours.

16/RÉSILIATION –RÉCLAMATIONS

16.1 RÉSILIATION ANTICIPÉE

Cantal Nature se réserve le droit de résilier le Contrat en cas de non-respect par le Client de ses obligations prises au titre dudit contrat et notamment en cas de :

- fausse déclaration quant à l'identité du Client,
- utilisation frauduleuse du Site,
- défaut de restitution du produit et des accessoires à la date convenue au Contrat,
- défaut de paiement d'une échéance, ou de réparations, de pénalités de retard, ou du montant de location restant dû en cas de vol,
- manquements graves et répétés aux consignes d'utilisation du produit, de nature à nuire à l'intégrité, à la sécurité du produit ou des tiers, ou à la bonne image du Service,
- utilisation manifeste du ou des Produit(s) dans le cadre d'une activité professionnelle.

16.2 RÉCLAMATION

En cas de réclamation, le Client peut contacter le service clients à l'adresse électronique suivante : contact@cantal-nature.com

16.3 MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Cantal Nature .

Le Client peut donc adresser une réclamation :

- Par voie électronique contact@cantal-nature.com, en renseignant son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone ;
- Par voie postale : Cantal Nature, Le Bourg, 15190 SAINT-SATURNIN;

La solution proposée ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par médiation est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec Cantal Nature . Le délai dans lequel le Client peut saisir le service de médiation est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite au Vendeur.

16.4 LOI APPLICABLE ET ACTION EN JUSTICE

Le droit applicable est la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui de la domiciliation de Cantal Nature.